



Personvernerklæring for NCMS as.

Norwegian Customer Media Solution as, organisasjonsnummer: 985 374 295

Denne personvernerklæringen gjelder innsamling og bruk av personopplysninger i forbindelse med kjøp av varer og utsendelse av nyhetsmail.

Her finner du informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hva de brukes til og hvilke rettigheter du har.

Dersom noe fortsatt er uklart kontakt oss for ytterligere informasjon eller avklaringer.

Grunnlag for å behandle personopplysninger.

Personopplysningsregelverket begrenser adgangen til å behandle personopplysninger ved å angi hva som skal anses som legitime grunner til å innhente og bruke personopplysninger ("Behandlingsgrunnlag"). Reglene om Behandlingsgrunnlag innebærer at det er adgang til å behandle personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle en avtale med den hvis personopplysninger behandles.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Når du handler hos Ncms as, må du oppgi følgende opplysninger:

- Navn
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Leveringsadresse

Formål med datainnsamling.

Dataene som samles inn er nødvendig for å kunne gjennomføre selve handelen, og lagres for senere bruk ved en eventuell klage, service og garantibestemmelser.

Dataene kobles opp mot en eller flere ordrer, som kan behandles av oss for salgs statistikk o.l.

Dataene lagres i vårt ordre-faktureringsystem levert av Visma. Data lagres hos oss på egen server i et sikkert driftsmiljø. Ingen andre enn behandlingsansvarlig hos Ncms har tilgang til disse data.

Vi benytter personopplysninger vi har om deg til å sende deg tilbud og informasjon om våre produkter via ukentlige nyhetsmail.

Du kan når som helst selv melde deg ut av adresselisten som benyttes til slike utsendelser.

Behandlingsansvarlig.

Ncms as, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Det daglige ansvaret er delegert. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret.

Hvor hentes opplysningene fra.

Ved vanlig salg hentes data rett ifra kunden via telefon eller mail. Du melder deg frivillig på vårt adresseregister via eget skjema på vår hjemmeside eller ved muntlig kommunikasjon med oss i forbindelse med salg, kurs o.l.

Hvem får tilgang til dine personopplysninger?

iContact i USA er databehandler for våre adresselister som benyttes ved utsendelse av nyhetsmail. Dine personopplysninger lagres i egen sikret database og kan slettes når du ønsker det. Personopplysninger deles ikke med andre.

iContact Privacy Policy kan leses [her>>](#).

Ved kjøp av Control4 produkter lagres dine personopplysninger hos Control4 som benytter dataene ved garantibestemmelser, lisensiering, oppgradering og versjonsnummer. Personopplysninger deles ikke med andre.

Privacy Policy Control4 kan leses [her >>](#)

Sletting.

Ncms as behandler dine personopplysninger og kjøpsdata minimum så lenge vi har lovpålagte forpliktelser i forbindelse med regnskapslov (5 år), eller så lenge du ikke har motsatt deg denne behandlingen.

Du har rett til å kreve din data slettet når som helst.

Dine rettigheter.

Dette er dine rettigheter ovenfor Ncms as

- Hvis du mottar nyhetsmail fra oss, kan du når som helst trekke dette samtykket tilbake. På hver nyhetsmail finnes det en enkel måte for å melde deg ut av vår adresseliste. Samtykke kan også trekkes tilbake ved å kontakte oss via telefon eller mail via vår kontaktside på ncms.no.
- Du har rett til innsyn i hvilke personopplysninger vi har registrert om deg.
- Du kan be oss om å rette feilaktige opplysninger vi har om deg eller be oss om å slette personopplysninger. Vi vil så langt som mulig imøtekomme en forespørsel om å slette personopplysninger, men vi kan ikke gjøre dette

dersom det er tungtveiende grunner for ikke å slette, for eksempel at du har kjøpt en vare som det fortsatt er garanti på.

- Dersom du er uenig i måten vi behandler dine personopplysninger på, kan du sende inn en klage til Datatilsynet.